

COMMUNICATION ACCESSIBLE : INTERACTION VERBALE

L'interaction verbale désigne l'ensemble des échanges linguistiques transmis par la voix ou des gestes, permettant à deux personnes ou plus de communiquer et de se comprendre.¹

La communication accessible, quant à elle, vise à rendre l'information compréhensible pour tous, en tenant compte des différentes capacités et besoins des individus.

En combinant ces concepts, on peut définir la communication accessible et l'interaction verbale comme des échanges linguistiques conçus pour être compris par tous, en utilisant des moyens adaptés aux capacités de chacun.



Communication avec une personne en situation de handicap

La communication accessible est une approche adaptée qui s'applique lors d'interactions avec des personnes ayant des besoins de soutien particulier, comme un enfant ou un parent en situation de handicap. Cette méthode vise à assurer une compréhension mutuelle efficace tout en respectant la dignité de chacun.

Voici quelques stratégies clés pour une communication accessible :

> Adaptation aux besoins spécifiques

Pour une personne malvoyante :

- > Présentation claire, par exemple : "Bonjour, je m'appelle Julie." Cela permet à la personne de vous localiser grâce à votre voix et de savoir à qui elle s'adresse.²
- > Privilégier la communication verbale. Il faut éviter les gestes non verbaux comme hocher la tête ou pointer du doigt, car ils sont inefficaces.³
- > Utiliser un langage clair et descriptif. Il faut éviter les expressions vagues comme "là-bas" ou "ici". Il vaut mieux donner des indications précises telles que "à gauche", "à droite", ou "en face de vous".

Pour une personne malvoyante :

- > Attirer l'attention de la personne avant de commencer à parler, par exemple en la touchant légèrement ou en bougeant la main dans son champ de vision.⁴
- > Se placer en face de la personne dans un endroit bien éclairé, sans contre-jour, pour qu'elle puisse voir clairement votre visage.
- > Réduire les bruits de fond pour éviter toute distraction sonore.
- > Parler distinctement, à un débit normal, sans crier ni exagérer l'articulation.
- > Utiliser des phrases courtes et un vocabulaire simple pour faciliter la compréhension.

1 [Communication verbale et non verbale : comment les décrypter ?](#)

2 [Comment aborder une personne déficiente visuelle - Eqla](#)

3 [Comment accueillir une personne aveugle ou malvoyante ?](#)

4 [Stratégies de communication - ReQIS](#)

- > Utiliser des outils visuels ou écrits. Si la compréhension est difficile, ne pas hésiter à utiliser l'écrit pour transmettre des informations importantes ou complexes.
- > Faire appel à des services d'interprétation en langue des signes au besoin, mais il est important de s'adresser directement à la personne sourde et non à l'interprète.

Communication avec les enfants

Pour communiquer adéquatement avec des enfants ayant des besoins de soutien particulier, il faut adopter une approche adaptée et bienveillante. Voici les principales stratégies à mettre en œuvre :

- > Être authentique et adopter une attitude ouverte et bienveillante.⁵
- > S'adresser directement à l'enfant, même s'il est accompagné.
- > Se placer à sa hauteur et le regarder quand vous lui parlez.
- > Utiliser des phrases courtes et claires, en reformulant si nécessaire.
- > Laisser le temps à l'enfant de comprendre et de répondre.⁶
- > Utiliser des supports visuels comme des pictogrammes, des images ou des photos.
- > Exploiter les gestes, les signes et le langage corporel pour renforcer la communication.
- > Avoir recourt à des outils technologiques adaptés, comme des tablettes avec des applications de communication alternative et augmentative (CAA).

Communication avec les parents

La communication régulière avec les parents constitue un moyen de premier ordre pour intervenir auprès de l'enfant à partir d'intentions éducatives adaptées à chacun des enfants.⁷

Voici quelques moyens de favoriser une bonne relation et une communication accessible avec les parents :

- > Utiliser un langage clair et accessible, en évitant le jargon médical ou technique.⁸

5 [Chapitre-4-BAO-Communication.pdf](#)

6 [Microsoft Word - projet CT1721 Avril 2012 avec annexes.doc](#)

7 [Accueillir la Petite enfance – Programme éducatif pour les services de garde éducatifs à l'enfance](#)

8 [Communicating with Parents and Prospective Parents with Disabilities: A guide for Clinicians](#)

- > Adapter vos moyens de communication selon les préférences et besoins spécifiques du parent (ex : langue des signes, supports visuels, communication écrite).
- > Communiquer directement avec le parent, même s'il est accompagné.⁹
- > Choisir un lieu calme et bien éclairé pour les rencontres.
- > Prévoir suffisamment de temps pour permettre une communication sans précipitation.¹⁰
- > Offrir des supports d'information adaptés (ex : documents en gros caractères, en braille, ou sous forme audio).
- > Éviter toute forme d'infantilisation ou de jugement.
- > Soyez patient et laissez le temps nécessaire au parent pour s'exprimer et comprendre.
- > Reconnaître l'expertise du parent concernant son enfant et sa situation.
- > Encourager son implication active dans les décisions concernant son enfant.
- > Établir des canaux de communication réguliers (ex : réunions mensuelles, mises à jour par courriel).
- > Vérifier régulièrement la compréhension mutuelle et ajuster l'approche au besoin.

Communication entre les enfants

Il est important de faciliter les interactions entre les enfants en situation de handicap et leurs pairs, en leur donnant les moyens pour ce faire.

Voici quelques exemples de bonnes pratiques pour encourager et faciliter ces interactions :

- > Organiser des activités coopératives en classe qui favorisent la collaboration et le sentiment d'appartenance.¹¹
- > Aménager des espaces de jeu adaptés et accessibles à tous les enfants.¹²

9 [Effective communication to parents of disabled learners - Remedial Corner](#)

10 [Microsoft Word - projet CT1721 Avril 2012 avec annexes.doc](#)

11 [How to improve peer interactions for children with special needs - Kutest Kids](#)

12 [10 Favorite Inclusive Playground Equipment Products](#)

- > Enseigner systématiquement les compétences sociales, y compris la communication non verbale.¹³
- > Mettre en place des jeux de rôle et des groupes de jeu structurés pour pratiquer ces compétences.
- > Minimiser la présence des adultes pour favoriser les interactions naturelles entre enfants.¹⁴

Point de réflexion

L'inclusion inversée est une approche pédagogique qui consiste à intégrer les enfants sans handicap dans des activités éducatives adaptées, conçues initialement pour des enfants ayant des besoins de soutien particuliers. Des activités comme des jeux, des ateliers ou des goûters permettent une connexion organique et des interactions sans pression entre les enfants.

Fiches reliées à consulter

- > Communication accessible : virtuelle et écrite
- > Approche inclusive
- > La concertation
- > Formation et sensibilisation

13 [Peer Support for Children with Special Needs – eXtension Alliance for Better Child Care](#)

14 [Tips for Home or School | Facilitating Friendships and Interactions | Nevada Dual Sensory Impairment Project | University of Nevada, Reno](#)