

# QU'EST-CE QUE L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE ?

## L'accessibilité universelle

L'accessibilité universelle est définie comme le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une **approche inclusive**, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents.<sup>1</sup>

- > **Équité** – L'équité permet de pallier certains manquements en termes d'accessibilité universelle en offrant des accommodations afin de répondre aux besoins de chacun.
- > **Approche inclusive** – L'approche inclusive vise au-delà de l'égalité. Contrairement à l'égalité qui traite tous les individus de la même manière, l'approche inclusive reconnaît et valorise les différences.<sup>2</sup>



## Les 4 axes de l'accessibilité universelle

### L'axe architecturale et urbanistique

Cet axe concerne la conception des espaces physiques et des infrastructures. Il vise à éliminer les barrières physiques et à créer un accès équitable pour tous.

En service de garde éducatif à l'enfance, cette notion regroupe l'ensemble des ressources matérielles requises pour l'intégration et la participation sociale d'une personne handicapée de tout âge, soit l'aménagement des locaux intérieurs et extérieurs à partir de la zone d'arrivée dans la rue jusqu'à l'aire de jeux extérieure, en passant par les aires de circulation, les salles de bain, etc.

#### Point de réflexion

Dans une société vraiment inclusive, tous devraient pouvoir accéder aux bâtiments par les mêmes entrées, peu importe leurs capacités. Cette approche ne se contente pas d'éviter la ségrégation ; elle affirme l'égale valeur de chaque individu.

### L'axe de la communication

Cet axe porte sur la manière dont l'information est transmise et rendue accessible à tous que ce soit de manière verbale ou écrite. Une communication accessible permet de transmettre l'information de manière compréhensible et utilisable par tous, peu importe leurs capacités.

L'accessibilité de la communication dans un service de garde est importante pour :

- Les enfants handicapés qui y sont accueillis
- Les parents, qu'ils aient un handicap ou non
- Le personnel du service de garde
- Toute personne du public, y compris celles ayant un handicap, qui souhaite obtenir des informations sur les services offerts

#### Point de réflexion

Environ 46% de la population du Québec n'atteint pas le niveau 3 de compétences en littératie en 2022<sup>3</sup>. Ce niveau est considéré comme le seuil minimal pour comprendre et utiliser efficacement l'information écrite dans la vie quotidienne et professionnelle.

1 [Définition développée en 2011 par : Groupe DÉFI Accessibilité \(GDA\) – Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal – Accessibilité universelle et designs contributifs \(version 5.3\), LANGEVIN, ROCQUE, CHALGHOUMI et GHORAYEB, Université de Montréal](#)

2 [Pratiques d'enseignements inclusives et équitables](#)

3 [Littératie au Québec : un portrait préoccupant malgré la progression | CDÉACF](#)

## L'axe des programmes, services et emploi

Cet axe a pour objectif de s'assurer que toutes les personnes, peu importe leurs capacités, puissent accéder de manière équitable aux activités, services et emplois proposés.

En service de garde éducatif à l'enfance, les destinataires de cet axe peuvent être autant les enfants, les parents des enfants qui les fréquentent ou qui souhaiteraient le fréquenter, les membres du conseil d'administration, de futurs employés, etc.

### Point de réflexion

Chaque personne a des talents uniques à offrir - en supprimant les barrières, nous libérons ce potentiel et enrichissons notre communauté. N'oublions pas : l'accessibilité ne bénéficie pas seulement à quelques-uns, elle améliore la vie de tous.

## L'axe de la formation et sensibilisation

Cet axe porte sur la sensibilisation et la formation continue du personnel et des RSGE sur l'importance de l'accessibilité et sur les outils disponibles pour implanter les mesures d'accessibilité et d'inclusion.

Voici des types de formation et de sensibilisation possibles :

- Formation des membres du personnel sur les besoins de soutien particulier des enfants et sur les stratégies d'inclusion.
- Sensibilisation à la diversité, éduquer tous les enfants sur l'importance de l'inclusion et du respect des différences.

### Point de réflexion

En équipant le personnel et les RSGE de connaissances et d'outils sur l'accessibilité, ça ne fait pas que changer des manières de faire, ça transforme des vies. Chaque formation est une opportunité de cultiver l'empathie, de briser les barrières invisibles de la méconnaissance et de créer un environnement où chaque enfant peut s'épanouir.

## Fiches reliées à consulter

- > L'accessibilité physique
- > Approfondir mes connaissances
- > La concertation
- > Emploi
- > Politique d'intégration
- > Les parents en situation de handicap
- > Formation et sensibilisation
- > Services et programmes éducatifs inclusifs